

# Success Story

Einführung einer parallel verfügbaren SAP  
SuccessFactors Learning Plattform



DLR

Deutsches Zentrum  
für Luft- und Raumfahrt

**10'000  
Mitarbeitende  
(2021)**

**30 Standorte  
in  
Deutschland**

**1,348 Mrd. €  
Umsatz  
(2021)**

# Einführung einer parallel verfügbaren SAP SuccessFactors Learning Plattform

## Das Deutsche Zentrum für Luft- und Raumfahrt (DLR)

Das DLR ist das Forschungszentrum der Bundesrepublik Deutschland für Luft- und Raumfahrt. Es treibt Forschung und Entwicklung in Luftfahrt, Raumfahrt, Energie und Verkehr, Sicherheit und Digitalisierung. Die Deutsche Raumfahrtagentur im DLR ist im Auftrag der Bundesregierung für die Planung und Umsetzung der deutschen Raumfahrtaktivitäten zuständig. Der DLR-Projektträger und der DLR-Projektträger Luftfahrt betreuen Förderprogramme und unterstützen den Wissenstransfer.

In den 30 Standorten beschäftigt das DLR über 10.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Als größte Einrichtung der Helmholtz-Gemeinschaft Deutscher Forschungszentren steht das DLR im gesellschaftlichen Auftrag für die Forschungsbereiche Luftfahrt, Raumfahrt und Verkehr, aber auch im Forschungsbereich Energie liefert es wichtige Beiträge.

Schon vor Start der Zusammenarbeit zwischen dem DLR und TW Germany in 2021 war die HXM-Cloud-Lösung SAP SuccessFactors unter anderem mit dem Learning Modul im Einsatz. Doch das DLR hatte einen interessanten Ansatz, den es zusammen mit TW Germany umsetzen wollte. Dabei handelt es sich um eine parallel verfügbare Instanz, die ausschließlich das SuccessFactors Learning Modul umfasst - jedoch mit einigen essenziellen Unterschieden.

## HERAUSFORDERUNGEN

Um die Themen Diversity Management und Betriebliches Gesundheitsmanagement ebenfalls digital in SuccessFactors abzubilden, wollte das DLR seinen Mitarbeitenden einen geschützten Bereich bereitstellen, in denen nicht auf die Teilnahme-Daten dieser inhaltlich sensiblen Kurse durch Führungskräfte und HR zugegriffen werden kann. In dem bereits vorhandenen SuccessFactors-System waren die gewünschten Anforderungen jedoch nicht realisierbar. Die dort vorliegende Organisations- und Berechtigungsstruktur bedingt, dass Führungskräfte die Lernaktivitäten der (unterstellten) Mitarbeitenden verfolgen können, um die Mitarbeitenden gezielt weiterentwickeln zu können.

## LÖSUNG

Diese Herausforderungen wurden gemeinsam mit TW Germany gelöst, indem die Mitarbeiterdaten ohne Organisationsstruktur und dementsprechend auch ohne Führungskräfte in eine zweite separate Systeminstanz geladen wurden. Durch die nicht existierenden Hierarchien ist es nicht möglich Kurse einzusehen, an denen Mitarbeitende teilnehmen oder teilgenommen haben, was zur Teilnahme motivieren soll.

Für den Absprung zu dem jeweils anderen System wurde eine kundeneigene Kachel auf den Startseiten der beiden Systeme geschaffen, die via Direkt-Link und SSO mit einem Klick auf das jeweils andere System führt.

Aktuell arbeiten wir mit dem DLR an der kontinuierlichen Erweiterung des Systems und liefern den Support. Wir freuen uns über die gemeinsame Zusammenarbeit und die kommenden Herausforderungen.

## ÜBER TEAMWORK

TeamWork ist als SAP Beratungsunternehmen seit mehr als 20 Jahren erfolgreich unterwegs. Als kleines SAP Team in Genf von Philippe Rey-Gorrez gegründet sind wir heute mit 21 Standorten ein weltweit tätiger Player. Als gründergeführtes Unternehmen agieren wir unabhängig von Investoren und zeichnen uns durch hohe Flexibilität aus. Wir lieben die Herausforderung und sind mit Begeisterung für unsere Kunden da.



**TW Germany GmbH**

Ubstadter Straße 28  
76698 Ubstadt-Weiher  
+49 (0)7251 5098 770

[www.teamwork-de.net](http://www.teamwork-de.net)

Die TW Germany ist seit 2017 Teil der TeamWork Group mit über 1000 Mitarbeitern weltweit. Unser Team setzt sich aus top motivierten und sehr erfahrenen SAP Spezialisten zusammen. Es ist uns wichtig, intern sowie mit unseren Kunden „TeamWork“ zu leben! Dabei stellen wir den Kunden mit seinen Anforderungen in den Mittelpunkt und definieren gemeinsam die besten Lösungen sowie die dazu optimale Technologie.